INFORME

SANEAMIENTO BASE DE DATOS ARCO – NOVIEMBRE 2021

El documento "Subsanación base de datos ARCO – Noviembre 2021" describe las acciones realizadas por el componente técnico del departamento de Gestión Policiva para disminuir las inconsistencias presentes en la base de datos del aplicativo ARCO. La construcción de consultas sobre un lenguaje PL/SQL como principal herramienta de identificación, ha permitido ubicar datos incoherentes mediante la construcción de estructuras definidas sobre el modelo de datos del sistema ARCO.

1. CASOS SIN NUMERO DE EXPEDIENTE "ORFEO".

La base de datos cuenta con una cantidad de 1.484 registros con ausencia de datos en el campo de NUMERO DE EXPENDIENTE ORFEO por tipo de proceso verbal abreviado, los cuales se encuentran clasificados en 1.419 registros con ESTADO DE CASO iniciado y 65 registros en ejecución. La acción de saneamiento consiste en la verificación del número de caso en la plataforma ARCO para constatar la última actividad del caso y optar por la cancelación mediante la actualización del campo ESTADO DE CASO a abortado.

2. CASOS SIN NUMERO DE EXPEDIENTE DE POLICIA.

Una cantidad de 79.063 registros presentan inconsistencia en el campo de EXPEDIENTE DE POLICIA. El campo cuenta con 55.231 registros nulos y 23.832 registros con un numero de caracteres desproporcionados o erróneos. El proceso de validación de los datos consiste en la extracción de los números de expediente a partir del campo IDHECHO de la tabla M_COMPARENDO en relación con la base de datos de medidas correctivas de la policía nacional periodo 2017 - 2021. Se obtiene del ejercicio de depuración un total de 23.495 registros con ajuste del número de expediente, 55.231 registros recuperados y un total de 337 registros no encontrados.

Reporte saneamiento:

PROCESO	ESTADO CASO	AJUSTE DE EXPEDIENTE	EXPEDIENTE NO ENCONTRADO	EXPEDIENTE RECUPERADO	TOTAL GENERAL
VERBAL INMEDIATO	INICIADO	18.062	325	30.579	48.966
	EN EJECUCION	5.433	12	24.652	30.097
TOTAL GENERAL		**23.495**	**337**	**55.231**	**79.063**

Novedad: Campo EXPEDIENTE DE POLICIA con ausencia de datos o contenido no coherente con el número de caso.

IDM_COMPARENDO	RADICADO	EXPEDIENTE DE POLICIA
693531	20195740609683	
2199640	20196040072673	2019604870107289E

3. CASOS EN EL CAMPO FECHA DE HECHO ANTERIORES AL AÑO 2017

Se identifica un total de 20 registros con inconsistencia en el campo FECHA DE HECHO de los cuales se clasifican en 18 casos con proceso verbal abreviado y dos casos con proceso verbal inmediato. Los 20 registros se encuentran en ESTADO DE CASO iniciado. La acción de saneamiento consiste en la verificación manual del caso en las plataformas de gestión documental ORFEO y ARCO respectivamente, con el fin de obtener un dato actualizado (Fecha de radicación del expediente) mediante la verificación del documento de avoco.

4. CASOS CON AUSENCIA DE DATOS EN EL CAMPO FECHA DE HECHO

Un total de 94.171 registros que presenta ausencia de datos en el campo FECHA DE HECHO que corresponden en su totalidad a tipo de proceso: proceso verbal abreviado, con ESTADO DE CASO iniciado 56.902 registros y en ejecución 37.269 registros. Las acciones realizadas para subsanar y completar los datos faltantes se dan a partir de la actualización de información conforme a los datos existentes en el campo FECHA DE RADICACION.

Reporte Saneamiento:

PROCESO	ESTADO CASO	CON FECHA DE HECHO	CON FECHA DE RADICACION
VERBAL ABREVIADO	INICIADO	56.902	56.902
	EN EJECUCION	37.269	37.269
TOTAL PVA		**94.171**	**94.171**

Novedad: Ausencia de datos en el campo FECHA DE HECHO.

FECHA DE HECHO	FECHA DE RADICACION
	26/05/2017

5. CASOS SIN DEPENDENCIA CON REPARTO Y DEPEDENCIA CON CASO ASIGNADO.

Se identifica un total de 906 registros sin dato en los campos de DEPENDENCIA CON REPARTO y DEPEDENCIA CON CASO ASIGNADO. El total de registros se encuentra clasificados en TIPO DE PROCESO verbal abreviado con una cantidad de ocho registros y verbal inmediato con 898 registros; los 906 registros tienen ESTADO DE CASO en ejecución. Como resultado del proceso de verificación de información partiendo de la consulta individual del número de caso en la plataforma ARCO y de la extracción de la dependencia del acta de reportado, es posible actualizar una cantidad de 730 registros con ausencia de información en el campo **DEPEDENCIA CON REPARTO** y un total de 176 registros sin reparto o información que permita identificar una dependencia asociada al caso.

Reporte Saneamiento:

ESTADO CASO	TIPO DE PROCESO	RECUPERACION Y COMPRACION DE DEPENDENCIA	REGISTROS SIN REPARTO	TOTAL REGISTROS
EN EJECUCION	VERBAL ABREVIADO	7	1	8
	VERBAL INMEDIAGO	723	175	898
TOTAL GENERAL		**730**	**176**	**906**

Novedad: Ausencia de información en los campos de DEPENDENCIA CON REPARTO y DEPEPDENCIA CON CASO ASIGNADO.

DEPENDENCIA	INSPECTOR	FUNCIONARIO DIRIGIDO	FUNCIONARIO ASIGNADO	DEPENDENCIA ASIGNADO
			Administrador del Sistema ARCO	

6. REASIGNACIÓN CASOS POR DEPENDENCIA

Se presenta una inconsistencia en 231 registros por motivo de diferencia en los datos registrados en los campos DEPENDENCIA CON REPARTO y DEPENDENCIA CON CASO ASIGNADO, donde el criterio de identificación parte de una diferencia en la inspección registrada en el campo DEPEDENCIA CON CASO ASIGNADO. Los registros se encuentran clasificados por TIPO DE PROCESO en 164 registros en verbal inmediato y 67 registros en verbal abreviado; se tiene adicionalmente una distribución por ESTADO DE CASO en 7 registros iniciados y 224 registros en ejecución. La acción de saneamiento consiste en la reasignación del caso y actualización del campo DEPEDENCIA CON CASO ASIGNADO con el valor registrado en el campo DEPENDENCIA CON REPARTO.

Reporte saneamiento:

PROCESO	ESTADO DE CASO	CASOS CON AUSENCIA DE DATOS EN DEPENDENCIA CON CASO ASIGNADO Y CON INFORMACION DE FUNCIONARIO ASIGNADO	CASOS CON DIFERENCIA DE DATO EN CAMPO DEPENDENCIA ASIGNADA	TOTAL GENERAL
VERBAL ABREVIADO	EN EJECUCION	29	38	67
TOTAL		**29**	**38**	**67**
VERBAL INMEDIATO	INICIADO	0	7	7
	EN EJECUCION	27	130	157
TOTAL		**27**	**137**	**164**
TOTAL GENERAL		**56**	**175**	**231**

Novedad: No existe congruencia en los campos de DEPENDENCIA CON REPARTO y DEPEDENCIAN CON CASO ASIGNADO.

DEPENDENCIA	INSPECTOR	FUNCIONARIO DIRIGIDO	FUNCIONARIO ASIGNADO	DEPENDENCIA ASIGNADO
Inspección 13A	Jaqueline Campos Rincón		Marta Mercedes Chicue Amézquita	Inspección 13D

Inspección de Descongestión 8	Rosendo Camacho Suarez		Rosendo Camacho Suarez	Inspección de Descongestión 54

7. CASOS CERRADOS SIN DEPENDENCIA

Una cantidad de 138 registros identificados con ESTADO CASO completado, presenta ausencia de información en los campos con relación directa a la dependencia. La acción para subsanar la inconsistencia esta en la consulta individual de los casos en el sistema ARCO para obtener la información del usuario y la dependencia asignada desde el módulo trazabilidad y proceder a efectuar una actualización masiva en los campos de DEPEDENCIA y FUNCIONARIO.

8. CASOS CON DATOS DE LOCALIDAD, DEPENDENCIA Y ENTIDAD SIN CORRESPONDENCIA.

El campo de LOCALIDAD presenta inconsistencia en 32.234 registros donde no existe correspondencia en los campos ENTIDAD y DEPEDENCIA con el campo LOCALIDAD. El número total de registros están divididos en cantidad conforme al TIPO DE PROCESO, en verbal inmediato con 30.534 registros y en verbal abreviado con 1.700 registros, de los cuales hay una distribución en ESTADO DE CASO en iniciado con una cantidad de 23.254 registros, en ejecución con 8.976 registros y cerrado con 4 registros. El proceso de saneamiento consiste en la extracción de datos en subcadenas de texto de los CAMPOS DE DEPENDENCIA, ENTIDAD y LOCALIDAD, con la intensión de comparar y hacer las actualizaciones que correspondan en el campo LOCALIDAD. Como resultado fue posible actualizar los datos consignados en el campo LOCALIDAD con un total de 32.229 registros por coherencia en los campos de DEPENDENCIA y ENTIDAD, una actualización de 4 registros por ausencia de datos en el campo LOCALIDAD y un registro sin actualización por no correspondencia en los campos comparados.

Reporte Saneamiento:

PROCESO	ESTADO CASO	CORRESPONDENCIA Y ACTUALIZACIÓN EN EL CAMPO LOCALIDAD	ACTUALIZACIÓN REGISTROS SIN DATO EN EL CAMPO LOCALIDAD	SIN ACTUALIZACION POR NO CORRESPONDENCIA EN LOS CAMPOS DE ENTIDAD, LOCALIDAD Y DEPDENCIA	TOTAL GENERAL

VERBAL ABREVIADO	COMPLETADO	4	0	0	4
	INICIADO	2	0	0	2
	EN EJECUCION	1.691	3	0	1.694
TOTAL PVA		**1.697**	**3**	**0**	**1.700**
VERBAL INMEDIATO	INICIADO	23.251	0	1	23.252
	EN EJECUCION	7.281	1	0	7.282
TOTAL PVI		**30.532**	**1**	**1**	**30.534**
TOTAL GENERAL		**32.229**	**4**	**1**	**32.234**

Novedad: No existe correspondencia entre los campos ENTIDAD, LOCALIDAD y DEPEDENCIA.

ENTIDAD	LOCALIDAD	DEPENDENCIA
Atención Prioritaria	San Cristóbal	Inspección 5B

9. CASOS SIN CORRESPONDENCIA ENTRE LOS CAMPOS DEPEDENCIA CON REPARTO Y DEPEDENCIA CON CASO ASIGNADO.

Se presenta una novedad por incoherencia entre los campos de DEPEDENCIA CON REPARTO y DEPEDENCIA CON CASO ASIGNADO. El criterio parte de la identificación de un total de 13.218 registros con inconsistencia en la exactitud de los datos registrados en los campos DEPEDENCIA CON REPARTO y DEPEDENCIA CON CASO ASIGNADO. El total de registros identificados corresponden a TIPO DE PROCESO: verbal abreviado con 787 registros y 12.431 registros en verbal inmediato, además de contar con una distribución por ESTADO DE CASO: iniciado con 2.005 registros, en ejecución 11.211 registros, completados un registro y abortados o cancelados un registro. Las acciones de saneamiento realizadas parten del hecho en la que debe existir una similitud en los datos de los dos campos comparados, para ello es necesario realizar una consulta sobre la base de datos SI ACTUA, teniendo como criterio el campo EXPENDIENTE ORFEO para extraer la información de dependencia y responsable.

Reporte saneamiento:

PROCESO	ESTADO DEL CASO	TOTAL REGISTROS

VERBAL ABREVIADO	ABORTADO	1
	INICIADO	1
	EN EJECUCION	785
TOTAL		**787**
VERBAL INMEDIATO	COMPLETADO	1
	INICIADO	2.004
	EN EJECUCION	10.426
TOTAL		**12.431**
TOTAL GENERAL		**13.218**

Novedad: información inconsistente entre los campos DEPENDENCIA CON REPARTO y DEPENDENCIA CON CASO ASIGNADO

DEPENDENCIA	DEPENDENCIA ASIGNADA
Inspección 3ª	
Inspección 3D	Inspección 16ª

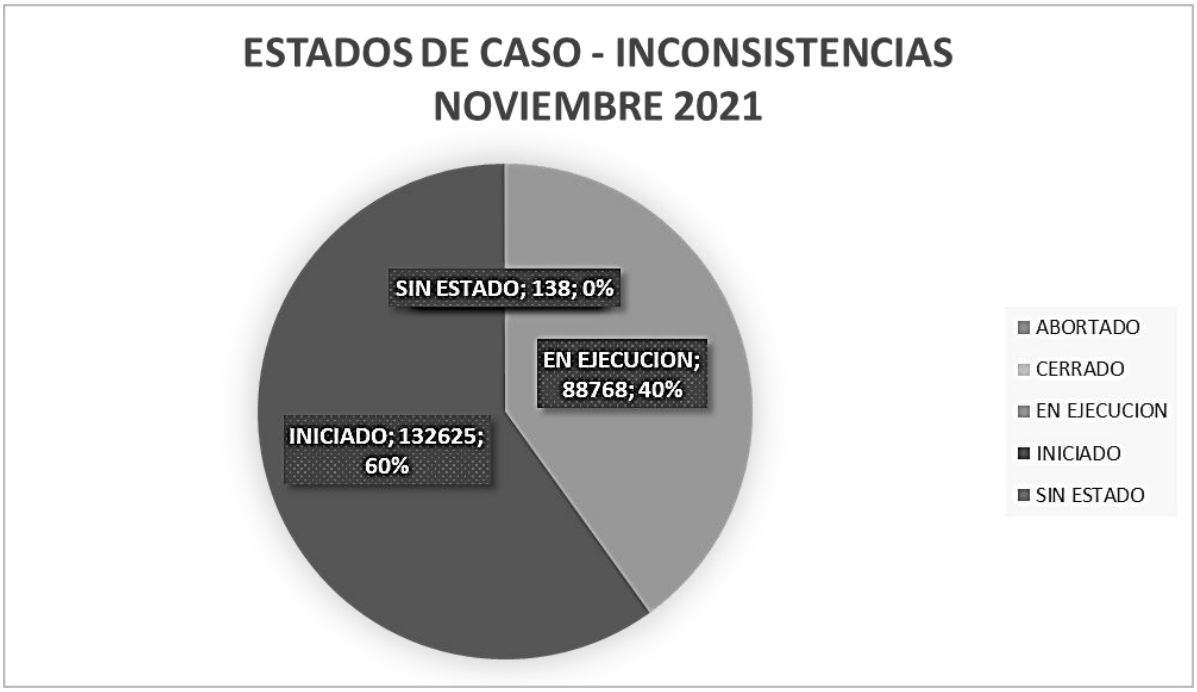
El ejercicio de saneamiento consistente en la identificación de errores masivos, a partir de las novedades con mayor requerimiento de usuario frente inconsistencias del sistema ARCO, en cuanto a reasignación de casos entre dependencias, incoherencia entre la dependencia con la entidad asignada, entre otros, han sido tomados como criterio de selección para hacer los ajustes y actualizaciones necesarias sobre la base de datos del sistema ARCO. La imagen 1 agrupa la cantidad de eventos por inconsistencia frente al estado del caso donde la mayor concentración de registros se encuentra en el evento *"Caso sin fecha de hecho" y "Caso si número de expediente de policía"* con ESTADO DE CASO iniciado.



	CASO CON ERROR EN LA FECHA DE RADICACION	CASO SIN FECHA DE HECHO	CASO SIN NUMERO DE EXPEDIENTE DE POLICIA	CASO SIN NUMERO DE EXPEDIENTE ORFEO	CASOS CERRADOS SIN DEPENDENCIA	CASOS SIN DEPEDENCIA	REASIGNACION CASOS POR DEPENDENCIA	VALIDACION DEPENDENCIA PARA REASIGNACION	VALIDACION LOCALIDAD VS ENTIDAD Y DEPENDENCIA
ABORTADO	0	0	0	0	0	0	0	1	0
CERRADO	0	0	0	0	0	0	0	1	4
EN EJECUCION	20	37269	30097	65	0	906	224	11211	8976
INICIADO	0	56902	48966	1491	0	0	7	2005	23254
SIN ESTADO	0	0	0	0	138	0	0	0	0

Referencia: Imagen 1

Se puede ratificar en la imagen 2 la preponderancia del número de registros identificados y ajustados con ESTADO DE CASO iniciado, con un porcentaje del 60%, lo que equivale a un total de 132.625 registros.



Referencia: Imagen 2

El avance del proceso de saneamiento ha sido importante gracias a la identificación de anomalías, partiendo de un conocimiento amplio del

proceso y de una construcción e implementación de consultas sobre un lenguaje estructurado, sin embargo, es necesario mantener una constancia de las acciones de sentamiento realizadas con apoyo del equipo técnico del departamento de Gestión Policía para mantener altos estándares de calidad de la información.